

Accueil et intégration des personnes étudiantes

Pistes d'action issues des recommandations des comités consultatifs





Contexte

Dans la Capitale-Nationale, l'accueil et l'intégration des personnes étudiantes constituent un enjeu important pour les établissements d'enseignement supérieur et pour l'attractivité régionale. Les échanges tenus dans le cadre des comités consultatifs ont mis en lumière des défis récurrents, notamment la dispersion de l'information, la multiplicité des canaux de communication et des expériences d'accueil inégales selon les milieux et les profils étudiants .

Les constats issus de cette démarche confirment la nécessité de mieux structurer et harmoniser les actions déjà en place, tout en renforçant leur visibilité et leur portée. Dans ce contexte, la plateforme Québec ville études représente un levier pertinent pour soutenir une approche régionale plus cohérente en matière d'information, de mise en relation et d'expérience étudiante.

Le présent document s'inscrit dans la continuité des recommandations formulées par les comités consultatifs. Il propose des pistes d'action concrètes afin de bonifier l'approche régionale d'accueil et d'intégration, en misant sur les outils existants, la collaboration entre les établissements et partenaires, ainsi que sur une meilleure réponse aux besoins exprimés par les personnes étudiantes



Action 01

Positionner Québec ville études comme porte d'entrée régionale unifiée et active.

Faire de Québec ville études l'outil de référence de l'ensemble des initiatives d'accueil et d'intégration, en renforçant son rôle de diffusion et de relais.

Mesures proposées :

- **Structurer un mécanisme de coordination éditoriale légère entre les établissements et partenaires afin d'assurer :**
 - la mise à jour continue des contenus (incluant les nouveaux besoins des personnes étudiantes);
 - la cohérence des informations diffusées .
- **Optimiser l'exploitation des canaux existants (balado, YouTube, Instagram, Facebook) en :**
 - planifiant des campagnes thématiques alignées sur les moments clés du parcours étudiant (arrivée, installation, session, stages, etc.) ;
 - diffusant des contenus basés sur l'expérience étudiante (témoignages, parcours, conseils pratiques) ;
 - assurant une circulation croisée entre la plateforme et les réseaux sociaux.
- **Renforcer la visibilité de la plateforme auprès des personnes cibles, notamment par :**
 - son intégration dans les communications des établissements;
 - sa promotion concertée à l'international.

Effets attendus

- Augmentation de l'utilisation de la plateforme ;
- Réduction de la dispersion des points d'information ;
- Meilleure vue de la région et de son offre.



Action 02

Ajouter la dimension d'expérience étudiante et de vie sociale.

Compléter la plateforme Québec ville études existante, par une dimension plus explicite de socialisation et d'intégration, en présentant les occasions d'interaction offerts par les établissement et partenaires.

Mesures proposées :

- **Créer un volet dédié à la vie sociale sur la plateforme (ex. : « Vie étudiante »), regroupant :**
 - les programmes de jumelage existants ;
 - les activités sociales, culturelles et communautaires proposées par les établissements et partenaires ;
 - les initiatives favorisant l'intégration des personnes étudiantes hors région et de l'international.
- **Valoriser les activités existantes en les intégrant dans un calendrier, accessible via la plateforme et les réseaux sociaux.**

Effets attendus

- Augmentation de la participation aux activités ;
- Renforcement du sentiment d'appartenance ;
- Amélioration de l'expérience étudiante globale.



Action 03

Mettre en place un dispositif de mobilisation et de reconnaissance de l'engagement étudiant.

Mettre en place des mécanismes concrets favorisant la participation active des personnes étudiantes, et reconnaissant leur contribution à l'accueil et à l'intégration.

Mesures proposées :

- **Créer un programme régional d'ambassadrices et d'ambassadeurs étudiants sur la plateforme, incluant :**
 - participation à la création de contenu (témoignages, vidéos, balado) ;
 - implication dans les activités d'accueil et de jumelage ;
 - rôle de relais sur les réseaux sociaux.
- **Mettre en place un système de reconnaissance formelle de l'engagement, qui peut inclure :**
 - attestations officielles reconnues par les établissements ;
 - badges numériques ou profils valorisés sur la plateforme ;
 - mentions dans les parcours étudiants.
- **Introduire des incitatifs à la participation, tels que :**
 - accès privilégié à certaines activités ;
 - valorisation dans les communications des établissements ;
 - possibilités de développement de compétences (leadership, communication, etc.).

- **Arrimer ces initiatives aux contenus et aux canaux de Québec ville études, afin de :**
 - rendre visibles les engagements étudiants ;
 - inspirer la participation ;
 - créer un effet d'entraînement.

Effets attendus

- Augmentation de l'engagement étudiant ;
- Renforcement du rôle des pairs dans l'intégration ;
- Dynamisation du dispositif régional.

