



Pôle Québec

PÔLE RÉGIONAL EN ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR DE LA CAPITALE-NATIONALE



PLAN D'ACTION

2024-2025

Présidente de l'Assemblée

CATHIA BERGERON

Vice-rectrice aux études et aux affaires étudiantes, responsable de la santé, Université Laval

Coprésidence du Comité de direction

CHANTAL ARBOUR

Directrice générale, Cégep Limoilou

CAROLINE SENÉCAL

Vice-rectrice adjointe aux études et aux affaires étudiantes, Université Laval

Équipe du Pôle Québec

VALÉRIE CARON

Directrice

MARTINE GODBOUT

Directrice adjointe

PIERRE-EMMANUEL TROALEN-MUCKLE

Chargé de projets

MARIE-ÈVE NADEAU

Coordonnatrice de l'accueil et inclusion internationale

SABRINA MORAND CAMERON

Adjointe administrative

Plan d'action

Document publié en novembre 2024



Cégep Limoilou
7600 3e Av. Est, Québec,
QC G1H 7L4

polequebec.ca
quebecvilleetudes.ca
imagine.polequebec.ca



Mot de la présidente

Au cours des dernières années, notre Pôle a su démontrer à quel point la mise en commun des forces et des expertises de tous les partenaires peut mener à des actions concrètes faisant rayonner la région de la Capitale-Nationale comme destination de choix pour des études supérieures et des emplois de qualité.

La fierté de notre Pôle, c'est justement d'avoir su rassembler et fédérer des acteurs des milieux de l'enseignement supérieur, de la santé et de la communauté d'affaires autour d'enjeux communs en matière d'innovation en éducation.

Animés par cet engagement dynamique de toutes les parties prenantes du Pôle, nous sommes maintenant prêts à lancer un plan renouvelé qui nous permettra d'accroître notre impact par des actions concertées et innovantes. Merci à tous les partenaires qui rendent possible cette mobilisation de notre communauté autour de défis collectifs. Ce nouveau plan est un appel à aller encore plus loin et une inspiration à renforcer nos liens autour d'initiatives porteuses pour la mission du Pôle.

Ensemble, continuons à faire une réelle différence!

**Présidente
de l'Assemblée**

CATINA BENSIGNON

Vice-rectrice aux études
et aux affaires étudiantes,
responsable de la santé,
Université Laval





Coprésidence

Coalition de 18 partenaires de la région, notre pôle a réussi à fédérer des acteurs d'horizons très divers.

Le caractère structurant de nos interventions multifacettes se veut un puissant outil de mobilisation de notre communauté et une manière novatrice d'atteindre nos objectifs. C'est donc avec fierté que le Pôle régional en enseignement supérieur de la Capitale-Nationale (Pôle Québec) dépose aujourd'hui ce plan d'action.

Au cours des dernières années, plusieurs actions ont été mises en œuvre pour attirer et inclure les talents d'ici et d'ailleurs dans le but de répondre aux besoins grandissants de main-d'œuvre dans la région. En ajoutant à ces différentes actions la fluidification des passages interordres tout en permettant une professionnalisation diplômante à divers stades des parcours, nous augmentons nos chances de succès. Évidemment, suivant les objectifs du MES, les technologies de l'information sont au cœur de la démarche de notre Pôle.

Nos partenaires peuvent compter sur le dynamisme, le talent et la passion de l'équipe permanente pour les rallier autour de la réalisation d'objectifs communs. Nous entrevoyons donc des années à venir sous le signe d'une synergie renouvelée entre les parties prenantes de notre pôle, des années qui nous permettront de travailler ensemble pour faire rayonner la Capitale-Nationale et le Québec afin de rencontrer les défis d'aujourd'hui et de demain.

Coprésidence du Comité de direction



CAROLINE SENÉCAL

Vice-rectrice adjointe
aux études et aux affaires
étudiantes, Université Laval



CHANTAL ARBOUR

Directrice générale,
Cégep Limoilou



Permanence

Notre équipe est ravie de vous faire parvenir ce plan d'action 2024-2025 qui marque une année de transition entre deux plans stratégiques. S'inscrivant dans la continuité de nos actions collectives, le prochain plan stratégique permettra d'intégrer un nouvel objectif de concertation pour la Capitale-Nationale à savoir « Améliorer la fluidité des parcours de formation et des transitions harmonieuses en enseignement supérieur ».

Au cours de l'année à venir, une consultation aura lieu afin de déterminer la nature des travaux qui découleront de cet objectif et d'identifier les partenaires clés pour intégrer notre concertation régionale. De cette manière, cette révision permettra de recentrer nos actions au cœur des intérêts de nos membres et nous dotera d'une vision commune en phase avec les orientations souhaitées par le ministère de l'Enseignement supérieur (MES) au sein de son [Plan stratégique MES 2023-2027](#).

Fidèles à notre mission et à nos valeurs, nos actions proposent des solutions aux enjeux communs des membres et partenaires de la Capitale-Nationale. Cette année sera marquée notamment par le développement de l'application mobile « Québec ville études » dont l'objectif est de faciliter l'arrivée et l'intégration de la communauté étudiante internationale pour la réussite de leur projet d'études. Ce projet d'envergure s'inscrit directement avec notre vision de créer à Québec un accueil exceptionnel pour « faire de la ville de Québec une destination de choix pour attirer, développer et inclure les meilleurs talents d'ici et d'ailleurs ».

Encore une fois, notre réseau s'illustre de manière distinctive par sa capacité à mutualiser ses ressources et ses connaissances pour faire davantage collectivement. Parce que s'élever ensemble, c'est un enjeu... Capital!

En vous souhaitant une excellente année à nos côtés,

Valérie, au nom de l'équipe du Pôle Québec

VALÉRIE CARON

Directrice du
Pôle Québec





Nos membres et partenaires

Le Pôle Québec est constitué de 8 membres et 10 partenaires issus de 4 secteurs : collégial, universitaire, affaires et santé. Les membres sont les établissements d'enseignement supérieur publics. Les partenaires sont les organisations qui ont été associées dès l'origine aux réflexions et aux actions de cette concertation régionale.

Secteur collégial

- Campus Notre-Dame-de-Foy (CNDF)
- Cégep Champlain-St. Lawrence
- Cégep Garneau
- Cégep Limoilou
- Cégep de Sainte-Foy
- Collège Mérici

Secteur des affaires

- Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)
- Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT)
- Mon avenir TI
- Québec international
- Ville de Québec

Secteur universitaire

- École nationale d'administration publique (ENAP)
- Institut national de la recherche scientifique (INRS)
- Université Laval
- Université TÉLUQ

Secteur de la santé

- CHU de Québec - Université Laval
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec - Université Laval (IUCPQ)



Structure actuelle de gouvernance





Retour historique

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) du Québec lance en 2018 un programme d'appui à la constitution de pôles régionaux en enseignement supérieur.

Partout au Québec, les pôles doivent identifier une problématique régionale commune concernant l'enseignement supérieur sur laquelle bâtir leur concertation. C'est ainsi qu'à Québec, 18 partenaires des milieux collégial et universitaire, des affaires et de la santé sont réunis sous le leadership de l'Université Laval pour fonder le Pôle régional en enseignement supérieur de la Capitale-Nationale, officialisé le 14 août 2018. La pénurie de main-d'œuvre est alors identifiée comme enjeu transversal.

Afin de contribuer aux solutions, la volonté des partenaires est de travailler collectivement à faire rayonner Québec sur le plan des études pour attirer, développer et inclure la communauté étudiante. Une série d'actions novatrices est d'abord déployée et s'inscrit dans un continuum d'accueil et de services pour la communauté étudiante internationale : le recrutement international, l'appui à la réussite, l'inclusion, la rétention et le rayonnement de la Capitale-Nationale comme destination de marque pour des études supérieures.

En 2020, les partenaires se sont dotés d'un positionnement commun en développant l'image « Québec ville études » (QVE) dans le but de favoriser l'accessibilité en enseignement supérieur de la communauté étudiante internationale.

En 2021-2022, le ministère de l'Enseignement supérieur (MES) met sur pied la Direction des interventions régionales et du maillage (DIRM). C'est désormais de cette direction dont relèvent les pôles régionaux et une personne ressource est attirée à chacun. De nouveaux objectifs sont maintenant soumis aux pôles à l'intérieur desquels leurs actions doivent s'inscrire. En 2023, le Ministère inscrit les pôles régionaux au sein du Plan stratégique 2023-2027. Il ajoute aussi un volet 2 de financement pour soutenir des projets spécifiques concertés portés par les pôles.





NOTRE VISION

Faire de la ville de Québec une destination de choix pour attirer, développer et inclure les meilleurs talents d'ici et d'ailleurs.

UNE MISSION

Soutenir la concertation interordre et interétablissement avec le milieu local comme base d'action pour répondre aux enjeux communs des partenaires de la Capitale-Nationale.

Notre approche

Appuyer la mise en oeuvre de stratégies et d'outils collectifs choisis par nos comités.

Nos leviers

La concertation et l'action.

Nos valeurs

- Gouvernance collégiale
- Accueil et inclusion
- Flexibilité et innovation
- Collaboration dans l'action
- Engagement et partage
- Intelligence collective

Indicateurs de résultats du MES

- Nombre de projets réalisés
- Nombre d'organisations impliquées
- Nombre de personnes étudiantes touchées
- Nombre d'établissements d'enseignement secondaire rejoints



Les objectifs du Pôle Québec

Le MES propose aux pôles régionaux de contribuer à au moins trois objectifs parmi cinq qui leur sont proposés.

À Québec, quatre objectifs ont été retenus et adaptés aux orientations régionales. Cela dit, le Pôle Québec est également sensible à « l'amélioration de la fluidité des parcours de formation et des transitions harmonieuses et de qualité en enseignement supérieur ». Cet objectif fera l'objet de consultations en 2024-2025 pour l'intégrer à la prochaine planification stratégique.



01 Rapprocher les cégeps et les universités avec l'enseignement secondaire pour attirer les filles dans les programmes de sciences, des technologies de l'information et des mathématiques (STIM) **ainsi que de favoriser la persévérance et la réussite scolaires dans ces programmes.**

02 Répondre à des besoins nationaux et régionaux d'adéquation formation-emploi, **en particulier dans le domaine des TI et du numérique ainsi que dans le domaine de la santé.**

03 Déployer des pratiques et des mesures **d'accueil et d'inclusion (AI) adaptées aux besoins de la communauté étudiante internationale (ÉI)** afin de la soutenir dans sa diversité.

04 Favoriser l'accessibilité des **étudiants et des étudiantes de l'international** à l'enseignement supérieur de Québec.



Objectif 1

< iMAGiNS />

Rapprocher les cégeps et les universités avec l'enseignement secondaire pour attirer les filles dans les programmes de sciences, des technologies de l'information et des mathématiques (STIM) ainsi que de favoriser la persévérance et la réussite scolaires dans ces programmes.

Le déploiement de cet objectif prend la forme d'un plan d'action annuel réfléchi stratégiquement par les membres et partenaires du comité TI et numérique, représentant les programmes et les entreprises TI de Québec.

Ainsi, le plan d'action regroupe des initiatives à la fois de promotion et rayonnement, mais également de persévérance scolaire. Cet ajout s'explique par la nécessité de travailler la réussite de manière indissociable au recrutement pour créer un impact significatif sur la venue de nouvelles personnes qualifiées sur le marché du travail. En effet, peu de personnes étudiantes démarrant un programme d'études en TI intégreront finalement ce domaine (environ 35 %). C'est pourquoi les initiatives conjointes de la communauté TI de Québec touchent ces deux plans et sont fédérées sous l'image « Imagine un réseau de possibilités en TI dans la Capitale-Nationale ».



CONCERTATION
Comité TI et numérique

ACTIONS

- Zone TI experte au Salon Carrière Formation de Québec
- Liste des programmes d'études en TI et numérique
- Conférence sur la persévérance scolaire
- Démarchage et synergie auprès des diffuseurs d'information dans les établissements d'enseignement supérieur et les personnes en orientation scolaire
- Partenariat avec Cybercap pour la persévérance et la formation en cybersécurité chez les jeunes
- Partenariat avec Mon Avenir TI pour la découverte des professions en TI à Québec
- Partenariat avec Le code des filles pour la promotion et la persévérance des TI chez les filles au secondaire



Objectif 2

Répondre à des besoins nationaux et régionaux d'adéquation formation-emploi, notamment dans le domaine des TI et du numérique ainsi que dans le domaine de la santé.

Les actions du Pôle Québec en matière d'adéquation formation emploi sont orientées vers deux secteurs hautement touchés par la pénurie de main-d'œuvre, à savoir les TI et la santé. Essentiellement, elles visent une meilleure correspondance entre le contenu des formations et les activités de travail et à faire émerger les compétences dans ces domaines pour notre région.

En particulier, les partenaires ont observé que le recrutement de personnel enseignant spécialisé est devenu un véritable frein à l'augmentation du nombre de personnes étudiantes dans les programmes en TI. Il s'agit donc d'une forte motivation pour dégager un bassin de candidatures d'enseignantes et d'enseignants issus des entreprises et des cycles supérieurs afin de bonifier les études. De plus, il existe un espace à combler pour rapprocher la communauté TI de Québec, à savoir ses entreprises, personnes étudiantes et personnel enseignant.



CONCERTATION
Comité TI et numérique

ACTIONS

- Groupe de travail sur l'enseignement au collégial dans la Capitale-Nationale
- Plateforme Web Enseigner/Étudier en TI dans la Capitale-Nationale
- Développement de l'entité IMAGINE propulsé par Pôle Québec
- Capsules et campagne de rayonnement Enseigner au collégial dans la Capitale-Nationale
- Cartographie de l'écosystème des TI à Québec
- Inclusion des partenaires des TI et de la santé dans les activités destinées aux personnes étudiantes de l'international



Objectif 3



Déployer des pratiques et mesures adaptées à la communauté étudiante internationale (ÉI) afin de la soutenir dans sa diversité.

La communauté étudiante internationale est une véritable force dans notre société pour enrichir nos perspectives, amener de l'innovation dans nos pratiques et contribuer au marché du travail. Cependant, elle est un groupe sous-représenté¹ qui vit des défis importants auxquels les établissements d'enseignement supérieur tentent de répondre avec peu de ressources.

En effet, plusieurs ÉI présentent un rapport non traditionnel aux études et sont en situation de vulnérabilité: ils et elles ont un poids financier supplémentaire, doivent travailler durant leurs études, connaissent des enjeux d'inclusion importants (pression familiale, adaptation aux pratiques locales, etc.), ne sont pas soutenus par une famille à proximité et environ 25 % sont des parents dont la plupart effectuent un retour aux études².

L'autre versant de l'attraction étudiante, à savoir l'accueil et l'inclusion, doit être davantage organisé et soutenu à Québec. Cela est d'autant plus vrai dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre où la rétention est intrinsèquement liée à la qualité de l'expérience vécue durant les études. Cette communauté étudiante est non seulement constituée de futurs citoyens et citoyennes, mais aussi de futurs ambassadeurs et ambassadrices des études à Québec.

Ainsi, les partenaires du Pôle Québec mettent en commun leurs ressources afin d'améliorer les services qui leur sont offerts et de faire de Québec une ville étudiante reconnue pour la qualité de son accueil et de ses services.



CONCERTATION

Communauté de pratique CRIÉE
et Comité accueil et inclusion

ACTIONS

- Développement de l'Application mobile Québec ville études
- Gérer et appuyer la réalisation du calendrier mutualisé des activités étudiantes
- Organiser la Journée de bienvenue Québec ville études
- Remboursement des frais de formation et d'examen CRIÉE
- Partenariat avec Québec international pour la réalisation du Championnat des emplois
- Partenariat avec Desjardins pour la création d'un parcours d'éducation financière et l'ouverture de compte facilitée pour les ÉI
- Partenariat avec le Campus Notre-Dame-de-Foy pour appuyer la mise sur pied du projet de résidence étudiante mutualisée

¹ Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur, page 16

² Rapport Léger 2021 de Québec international



Objectif 4

Favoriser l'accessibilité des étudiants et des étudiantes de l'international à l'enseignement supérieur de Québec.

Selon les données du recensement 2021 de Statistique Canada, « la région métropolitaine de Québec présente de loin la plus faible proportion de personnes immigrantes parmi les principales régions métropolitaines canadiennes³ », avec un taux qui se situe à 6,7 % alors qu'il est de 15 % au Québec et de 23 % au Canada. Cela se reflète au sein de nos établissements qui sont également en-deçà de la représentation provinciale, en particulier au collégial.

Ainsi, les actions des partenaires du Pôle Québec pour cet objectif tentent d'améliorer le développement et la concrétisation de projets d'études de la communauté étudiante internationale qui choisit la région de la Capitale-Nationale⁴. Les actions proposées sont des services aux établissements, des projets concertés et des stratégies collectives qui visent le rayonnement des possibilités d'études à Québec et l'amélioration de leurs conditions d'accès.



CONCERTATION
Comité responsable
du recrutement international

ACTIONS

- Organiser la mission de renforcement VIP France
- Positionner et représenter Québec ville études à l'international
- Promouvoir les outils de rayonnement Québec ville études
- Réaliser le portrait annuel des données de la communauté étudiante internationale de Québec
- Gérer le calendrier partagé des présences du réseau à l'international
- Soutenir les établissements pour leur représentation internationale
- Faciliter l'accès au programme Volet direct pour les études (VDÉ)

³ Repris des faits saillants du recensement 2021 pour la Ville de Québec.

⁴ Voir les facteurs informationnels, motivationnels, géographiques et socioéconomiques du Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur 2021-2026 du ministère de l'Enseignement supérieur.



Merci à nos membres et partenaires

Nous tenons à remercier tous nos membres et partenaires pour leur engagement dans la détermination des actions du Pôle Québec, leur contribution à leur mise en œuvre et leur participation assidue aux différents comités de concertation.

Également, l'équipe de la permanence souhaite remercier chaleureusement tout le personnel du Cégep Limoilou qui, depuis 2020, héberge le Pôle et facilite son fonctionnement.

Notre ressource première : l'intelligence collective !

Le Pôle en enseignement supérieur de la Capitale-Nationale bénéficie d'un réseau engagé. La mise en commun de toutes les expertises constitue son véritable différenciateur.

**MERCI À TOUTES LES PERSONNES
IMPLIQUÉES AU SEIN DES COMITÉS. VOTRE
ENGAGEMENT EST LE RÉSULTAT DONT
NOUS SOMMES LE PLUS FIÈRES.**



