

2023-2024

Rapport annuel d'activités





Table des matières

Introduction.....	3
Notre équipe.....	4
Notre comité de direction	5
À propos.....	6
Notre réseau.....	7
Nos comités.....	8
Nos indicateurs.....	9
Nos actions	10
Nos collaborations.....	16
Témoignages	18
Informations clés	19



Introduction

ENSEMBLE POUR MULTIPLIER NOS POTENTIELS

Notre équipe est ravie de publier ce rapport annuel d'activités, démontrant qu'encore une fois, notre réseau brille par sa capacité à mettre en place des solutions collectives aux enjeux de la Capitale-Nationale.

Nous sommes fières de permettre de grandes choses. Des projets porteurs et novateurs ont vu le jour grâce à notre intelligence collective et notre proactivité. Notre concertation dépasse même nos frontières! Il s'agit d'une belle reconnaissance de la valeur ajoutée et de la pertinence de notre organisation.

Nous sommes fières aussi des gains en qualité et en efficacité réalisés. Cette année a permis d'améliorer notre organisation du travail en révisant notamment nos processus en matière de finances et de ressources humaines pour un meilleur arrimage de nos pratiques avec celles des établissements.

Finalement, nous sommes fières de la synergie exceptionnelle entre les acteurs et actrices de la région de la Capitale-Nationale. L'engagement profond des membres et partenaires dans la mission du Pôle, le dynamisme et la compétence de notre équipe ainsi que le renforcement constant de nos collaborations nous permettent d'incarner véritablement le sens du mot « concertation ».

Cette année nous rappelle que nous avons agis, encore une fois ensemble pour multiplier nos potentiels.

Bonne lecture!

Valérie, pour l'équipe du Pôle



VALÉRIE CARON

Directrice du
Pôle Québec



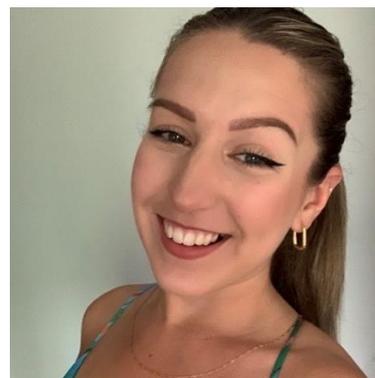
Notre équipe



VALÉRIE CARON
Directrice



MARTINE GODBOUT
Directrice adjointe



**SABRINA
MORAND CAMERON**
Adjointe administrative



JULIE BERNIER
Chargée de projet TI
et numérique



MARIE-ÈVE NADEAU
Coordonnatrice
Accueil et inclusion
internationale



Notre comité de direction

ENSEMBLE POUR MULTIPLIER NOS POTENTIELS

Le comité de direction est formé de personnes chevronnées représentant les intérêts des différents secteurs des partenaires du Pôle Québec. Il collabore et voit à la mise en œuvre de la planification stratégique du Pôle Québec, il oriente et conseille ses actions et en assure la promotion auprès des secteurs représentés.



CHANTAL ARBOUR

Directrice générale
Cégep Limoilou
Coprésidente du Pôle
Québec



CAROLINE SENÉCAL

Vice-rectrice adjointe aux
études et aux affaires
étudiantes
Université Laval
Coprésidente du Pôle
Québec



EDWARD BERRYMAN

Directeur des études
Cégep Champlain-St.
Lawrence



JULIE CARON

Adjointe à la vice-rectrice
Coordonnatrice des
sciences de la santé
Université Laval



**MARIE-JOSÉE
CHOUINARD**

Vice-présidente des
talents internationaux et
investissements étrangers
Québec international



**JEAN-SEBASTIEN
MARCHAND**

Directeur du bureau de la
direction générale et des
relations externes
École nationale
d'administration publique



**FRANCE
GOUDREULT**

Directrice des ressources
humaines et des
communications
Centre intégré
universitaire de santé et
de services sociaux de la
Capitale-Nationale



STEEVE LAVOIE

Chambre de commerce et
d'industrie de Québec



**LOUIS ANDRÉ
MARCEAU**

Directeur général
Mon Avenir TI



CAROLINE ROY

Directrice générale
Campus Notre-Dame-de-
Foy



À propos



NOTRE ORGANISATION

Réunissant 18 membres et partenaires de la Capitale-Nationale, le Pôle Québec met ses énergies à la résolution d'enjeux communs aux secteurs de l'enseignement supérieur, des affaires, du numérique et de la santé.

NOS VALEURS

- Gouvernance collégiale
- Collaboration dans l'action
- Accueil et inclusion
- Engagement et partage
- Flexibilité et innovation
- Intelligence collective

NOTRE VISION

Faire de la ville de Québec une destination de choix pour attirer, développer et inclure les meilleurs talents d'ici et d'ailleurs.

UNE MISSION

Soutenir la concertation interordre et interétablissement avec le milieu local comme base d'action pour répondre aux enjeux communs des partenaires de la Capitale-Nationale.



Notre réseau

Le Pôle Québec est constitué de 8 membres et 10 partenaires issus de 4 secteurs : collégial, universitaire, affaires et santé. Les membres sont les établissements d'enseignement supérieur publics. Les partenaires sont les organisations associées aux réflexions et aux actions de cette concertation régionale.

Secteur collégial

- Campus Notre-Dame-de-Foy
- **Cégep Champlain-St. Lawrence¹**
- Cégep Garneau
- Cégep Limoilou
- **Cégep de Sainte-Foy**
- Collège Mérici

Secteur des affaires

- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Conseil régional des partenaires du marché du travail
- Mon avenir TI
- Québec international
- Ville de Québec

Secteur universitaire

- **École nationale d'administration publique**
- **Institut national de la recherche scientifique**
- Université Laval
- Université TÉLUQ

Secteur de la santé

- CHU de Québec - Université Laval
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec - Université Laval

¹ Les membres sont identifiés en gras.



Nos comités

Comité TI et numérique

Ce comité contribue à la réflexion et aux actions de promotion des programmes de TI chez les jeunes du secondaire, en particulier auprès des filles, et l'appui à la persévérance scolaire (objectif 1) ainsi que l'adéquation formation-emploi dans ce secteur (objectif 2).

Formé de : Cégep de Sainte-Foy, Cégep Garneau, Cégep Limoilou, Mon Avenir TI, Québec international, Services Québec (représenté par la commission des partenaires du marché du travail), Université Laval, Université TÉLUQ

Comité accueil et inclusion

Ce comité collabore à l'amélioration des services d'accueil et d'inclusion de la communauté étudiante internationale de Québec (objectif 3). Les membres partagent et mutualisent leurs actions afin d'optimiser l'usage des ressources disponibles et diffuser la connaissance.

Formé de : Campus Notre-Dame-de-Foy, Cégep de Sainte-Foy, Cégep Garneau, Cégep Limoilou, Collège Mérici, École nationale d'administration publique, Institut national de la recherche scientifique, Québec International, Université Laval, Université TÉLUQ, Ville de Québec

Comité CRIÉE

Cette communauté de pratique rassemble les personnes ayant le titre CRIÉE. Ces dernières mettent en commun leur expertise dans le but d'améliorer le service aux personnes étudiantes de l'international et d'accroître le nombre de CRIÉE dans la région (objectif 3).

Formé de : Campus Notre-Dame-de-Foy, Cégep de Sainte-Foy, Cégep Garneau, Cégep Limoilou, Collège Mérici, École nationale d'administration publique, Institut national de la recherche scientifique, Université Laval, Cégep Beauce-Appalaches, Cégep Lévis-Lauzon, Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin

Comité accueil et inclusion

Ce comité collabore à l'amélioration des services d'accueil et d'inclusion de la communauté étudiante internationale de Québec (objectif 3). Les membres partagent et mutualisent leurs actions afin d'optimiser l'usage des ressources disponibles et diffuser la connaissance.

Formé de : Campus Notre-Dame-de-Foy, Cégep de Sainte-Foy, Cégep Garneau, Cégep Limoilou, Collège Mérici, École nationale d'administration publique, Institut national de la recherche scientifique, Québec International, Université Laval, Université TÉLUQ, Ville de Québec

Comité responsable du recrutement

Le mandat de ce comité est d'identifier des outils, pratiques ou activités soutenant l'accessibilité à Québec comme destination d'études (objectif 4) pour les personnes de l'international.

Formé de : Campus Notre-Dame-de-Foy, Cégep de Sainte-Foy, Cégep Garneau, Cégep Limoilou, CIUSSS de la Capitale-Nationale, Collège Mérici, École nationale d'administration publique, Institut national de la recherche scientifique, Québec International, Université Laval, Université TÉLUQ, Ville de Québec



Nos indicateurs

Conformément aux exigences du ministère de l'Enseignement supérieur (MES), ces indicateurs sont obligatoires pour la reddition de comptes annuelle du Pôle Québec. Les résultats correspondent à la somme des actions et activités réalisées durant l'année.

INDICATEURS DU MES	RÉSULTATS
Nombre d'organisations membres impliquées	8
Nombre d'organisations partenaires impliquées	10
Nombre d'activités ou projets réalisés	101
Nombre de personnes participantes et rejointes	2 147 447
Nombre de personnes étudiantes rejointes	21 275
Nombre d'écoles secondaires rejointes	96



Nos actions

OBJECTIFS COMMUNS, RÉSULTATS HORS DU COMMUN

Objectif 1 : Favoriser le rapprochement des cégeps et des universités avec l'enseignement secondaire afin d'attirer les jeunes, notamment les filles, dans les programmes d'études liés aux technologies de l'information (TI) ainsi que favoriser la persévérance et la réussite scolaires dans ces programmes

Les actions réalisées dans cet objectif ont permis l'interaction et la collaboration entre les cégeps, les universités et l'enseignement secondaire. En unissant les efforts de manière collective, les établissements disposent d'outils et de projets structurants qui permettent la sensibilisation, l'engagement et la persévérance dans les domaines des TI et du numérique à des milliers de personnes étudiantes.

Cartographie de l'écosystème TI

Ressource dynamique et collaborative pour connaître et diffuser les salons, événements, programmes et groupes d'intérêt du domaine TI.

Collaboration

Conférence sur la persévérance scolaire

Conférence d'un jeune adulte au parcours atypique en TI, un modèle de persévérance pour susciter des passions pour les études liées aux technologies de l'information (TI).

278 personnes

Persévérance

Inventaire des programmes d'études en TI

Plus de 100 programmes recensés dans la Capitale-Nationale à faire connaître.

Orientation

Promotion



Salon Carrière Formation de Québec

Espace animé faisant découvrir les programmes et carrières en technologies de l'information et numérique aux élèves du secondaire et adultes en réorientation professionnelle.

Mon Avenir TI

+ 1 300 visites

Prix coup de cœur

Secondaire

Orientation



Nos actions

OBJECTIFS COMMUNS, RÉSULTATS HORS DU COMMUN

Objectif 2 : Répondre à des besoins nationaux et régionaux d'adéquation formation-emploi, en particulier dans le domaine des TI et du numérique ainsi que dans le domaine de la santé

Les actions menées dans cet objectif ont permis une mise en commun des enjeux de l'adéquation formation-emploi dans le secteur des TI en favorisant la collaboration entre entreprises et établissements d'enseignement. L'entité IMAGINE a amélioré la visibilité, la cohésion et une approche globale pour la découvrabilité des domaines des TI pour les différents publics. Ce modèle inspire la réflexion des actions futures à mettre en place concernant les domaines de la santé.

Développement et positionnement de l'entité IMAGINE

Cette identité a été créée pour unifier, promouvoir et informer diverses clientèles de la Capitale-Nationale sur les différentes possibilités en technologies de l'information aux études supérieures

Mutualisation

Rayonnement

Groupe de travail sur l'enseignement au collégial dans la Capitale-Nationale

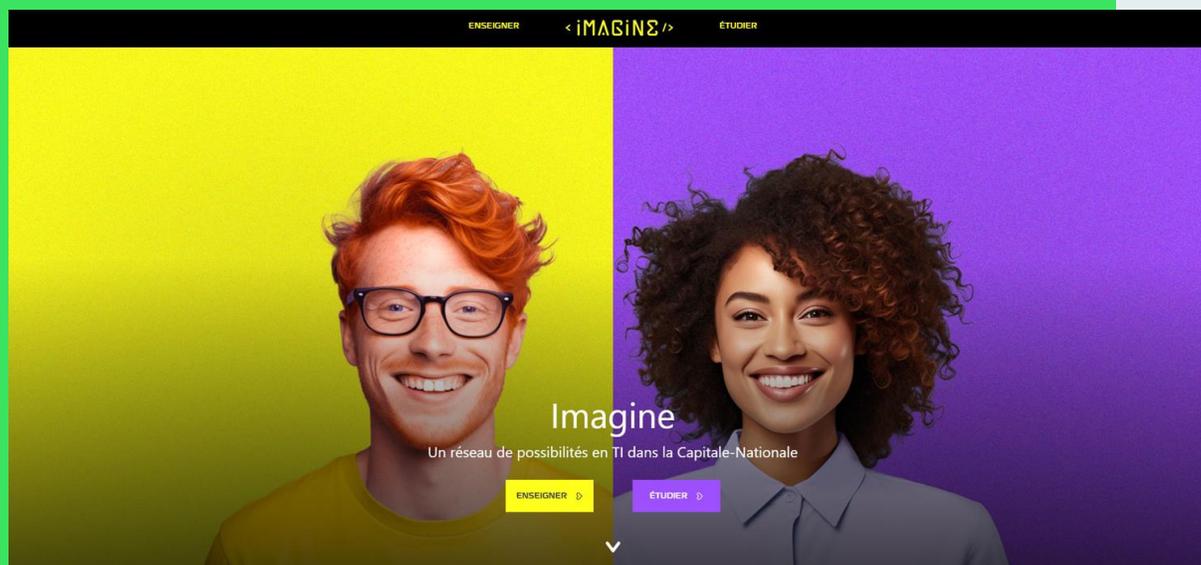
Mise en place d'un groupe de travail ayant pour objectif d'accompagner la création d'une plateforme Web *Imagine Enseigner | Étudier en TI* qui permettra de mettre en valeur les études dans ce domaine et la possibilité d'enseigner au niveau collégial. La plateforme sera lancée en 2024-2025.

Vitrine régionale

Enjeu régional

Projet structurant

Recrutement





Nos actions

OBJECTIFS COMMUNS, RÉSULTATS HORS DU COMMUN

Objectif 3 : Déployer des pratiques et des mesures d'accueil et d'inclusion (ai) adaptées aux besoins de la communauté étudiante internationale (ÉI) afin de la soutenir dans sa diversité

Les mesures et les projets mis en place dans cet objectif ont contribué à développer une approche collective qui partage l'effort entre les membres et partenaires. Ces actions favorisent l'inclusion de milliers de personnes étudiantes de l'international admises dans les établissements d'enseignement supérieur à Québec, en répondant à leurs besoins spécifiques.

Calendrier d'activités partagé Québec ville études

Mutualisation des activités d'accueil et d'inclusion pour la communauté étudiante de l'international sous forme de calendrier partagé entre les membres et partenaires du Pôle Québec.

1 activité par mois

+ de 300 personnes

Inclusion

Journée d'accueil Québec ville études

Cette activité festive a pour but d'accueillir la communauté étudiante de l'international des différents établissements d'enseignement membres et partenaires du Pôle Québec dès leur arrivée à Québec.

Rayonnement

Mutualisation

Appui à la formation CRIÉE

Le Pôle Québec soutient la formation des conseillers et conseillères réglementés en immigration pour étudiants étrangers (CRIÉE) par le remboursement des frais de formation et d'examen auprès de ses partenaires.

+ 4 CRIÉE en formation

30 CRIÉE

Compétences





Nos actions

OBJECTIFS COMMUNS, RÉSULTATS HORS DU COMMUN

Objectif 4 : Favoriser l'accessibilité des étudiants et des étudiantes de l'international à l'enseignement supérieur de Québec

Les établissements ont développé l'entité « Québec ville études » qui permet de faire rayonner sous une même bannière la destination de la Capitale-Nationale sur le plan des études. De manière concertée, le comité propose des stratégies et outils à valeur ajoutée pour le réseau. Le Pôle met en place ces outils collectifs et prend part ou organise certaines activités de représentation où sa présence est efficace pour assurer une visibilité fédérée auprès de publics d'intérêts.

Accompagnement à la gestion de la relation client

Trois accompagnements personnalisés de 20 heures afin d'améliorer le parcours de la clientèle étudiante au sein des établissements, réalisés par MEI Éducation.

Cégep Garneau

Cégep de Sainte-Foy

Université Laval

Stratégie

Campagne promotionnelle

Première campagne positionnant Québec sur le plan des études en France.

 [Balados](#)

 [Vidéo](#)

Rayonnement

Mutualisation

Congrès panaméricain des professeurs de français

Représentation au Congrès de la Fédération Internationale des Professeurs de Français, du 20 au 24 novembre 2023 à Brasilia (Brésil), réunissant les personnes enseignantes et chercheuses de français langue étrangère et seconde.

Québec ville études

260 rencontres

Rayonnement

Délégation ivoirienne à Québec

De hauts fonctionnaires du ministère de l'Enseignement supérieur de la Côte d'Ivoire ont visité les établissements de Québec en janvier 2023 afin de connaître les meilleures pratiques en assurance qualité et découvrir l'offre et l'organisation des études.

7 établissements

100 % d'appréciation

Rayonnement



Mission VIP en France

Série d'événements en France dans le but de pré-accueillir et informer la communauté étudiante française admise dans un établissement de Québec avant leur arrivée.

Cégep Limoilou

Collège Mérici

Université Laval

142 personnes

Mutualisation

Renforcement

Outils de rayonnement Québec ville études

Outils produits pour répondre à des besoins collectifs de visibilité et de représentation à l'international.

 [Banque de photos](#)

Valises

Kiosque

Portrait des données étudiantes de la Capitale-Nationale

Recueil et analyse des données de la communauté internationale étudiante de Québec.

4^e année

Stratégie

Analyse

Recrutement

Publicité dans Jeune Afrique

L'édition de décembre dans le dossier Formation-Emploi présentait Québec ville études.

 [Publicité](#)

1 million d'auditoire

100 000 copies vendus

Rayonnement

Semaine mondiale de la Francophonie scientifique

Présence du 30 octobre au 2 novembre à cet événement réunissant des ministres de l'enseignement supérieur, des autorités d'établissements et des jeunes invités par l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF).

Québec ville études

Rayonnement

Site Web Québec ville études

Plateforme présentant nos 10 établissements membres et partenaires de la Capitale-Nationale ainsi que les étapes pour y concrétiser un projet d'études.

 [Site Web](#)

13 368 visites uniques

Recrutement

Rayonnement



Soutien à la représentation internationale des établissements

Le Pôle Québec soutient le rayonnement de l'offre d'études à Québec grâce à un financement annuel de 1 500 \$ offert aux établissements membres et partenaires.

7 établissements soutenus

Recrutement

Rayonnement

Volet direct vers les études

Outil développé pour vulgariser le programme fédéral visant à accéder à un permis d'études à Québec.

Brésil

Maroc

Sénégal

Recrutement





Nos collaborations

PERMETTRE DE GRANDES CHOSES!

Centre d'information sur les études à Dakar

Suivant une proposition du Comité responsable du recrutement, le ministère des Relations internationales et de la Francophonie a mis en place un centre permanent d'information sur les études au Québec en octobre 2023.

Enjeu provincial

Projet structurant

Recrutement

Rayonnement

Championnat des emplois

Cette activité d'inclusion en emploi en collaboration avec Québec international invite la communauté étudiante de l'international et les personnes issues de l'immigration à venir rencontrer des employeurs potentiels dans un cadre décontracté.

85 personnes

11 entreprises

Inclusion en emploi

CyberCap

CyberCap ouvre la voie à des carrières numériques et renforce la sensibilisation à la cybersécurité. Pionnier des incubateurs numériques au Québec, l'organisation promeut la persévérance scolaire, l'intégration sociale des jeunes et lutte contre le décrochage scolaire en offrant des programmes éducatifs axés sur la sécurité en ligne.

+ 2 700 jeunes filles

5 écoles rejointes

TI et numérique

Desjardins

Partenariat permettant d'offrir à la fois des formations sur les finances aux personnes étudiantes nouvellement arrivantes et de faciliter l'ouverture d'un compte bancaire.

18 personnes

2 webinaires

Financement

Accueil

Inclusion



Le défi Le code des filles

La mission de cette organisation est d'interpeller, intéresser et engager les jeunes filles aux domaines des technologies afin qu'elles contribuent à un futur numérique plus inclusif.

+ 70 inscriptions

17 172 élèves

TI et numérique

Résidences étudiantes mutualisées

Projet en démarrage qui permettra de mettre à disposition du réseau des chambres étudiantes au Campus Notre-Dame-de-Foy.

125 chambres

Enjeu régional

Projet structurant

Accueil

Inclusion

Tournée de la rentrée TI

La tournée de la rentrée de Mon Avenir TI initie les personnes étudiantes en TI à l'écosystème professionnel du domaine.

140 personnes

Cégeps et universités

TI et numérique





Témoignages

LA RÉUSSITE EN TÊTE, LE COLLECTIF À CŒUR

Soutien à la représentation internationale des établissements

Le soutien financier du Pôle est utile pour nos équipes. Avec des budgets de plus en plus serrés, il nous permet d'ajouter une activité supplémentaire à notre présence à l'international, ou encore de faire participer une personne additionnelle de nos équipes à une mission, ce qui nous permet d'être plus efficaces lors de nos déplacements. - Philippe-Edwin Bélanger, Directeur du Service des études supérieures et de la réussite étudiante, Institut national de recherche scientifique



Mission VIP en France

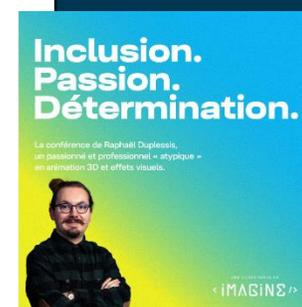
Je suis vraiment satisfait de cette soirée inoubliable. Et j'ai appris pas mal de choses sur les démarches à suivre depuis l'offre d'admission jusqu'à l'installation au Canada. Encore une fois merci à vous tous les responsables qui ont pris du temps pour organiser cette soirée inoubliable. - Donald Alcindor, futur étudiant



Conférence sur la persévérance scolaire

Absolument, une conférence très inspirante! Je l'ai visionnée avec mes deux ados atteints de TDAH/Dyscalculie et ils ont aimé!
- Parent éducateur

Conférence inspirante et qui m'a permis d'en apprendre davantage sur le domaine des technologies. - Étudiant au Baccalauréat en administration des affaires à l'Université Laval



Cybercap

L'investissement de Pôle Québec représente bien plus qu'un simple soutien financier; c'est un véritable partenariat pour soutenir la jeunesse - Cybercap





Informations clés

Financement de l'application mobile Québec ville études

Nous sommes ravies d'avoir obtenu le financement nécessaire pour lancer le développement de l'application mobile Québec ville études. Cette initiative fait partie des quatre projets retenus sur les dix déposés par les différents pôles.

250 000 \$

Des TI au STIM

L'objectif du MES concernant les technologies de l'information sera élargi aux STIM et devient :

Rapprocher les cégeps et les universités avec l'enseignement secondaire pour attirer les filles dans les programmes de sciences, des technologies de l'information et des mathématiques (STIM).

Plan stratégique 2023-2027 du MES

Désormais constitué de 16 pôles, le réseau et les modèles des pôles se développent dans la province et s'inscrit dans le plan stratégique du MES. La Direction des interventions régionales et du maillage coordonne les actions de ce réseau.



[Plan stratégique 2023-2027](#)

Site web du Pôle Québec

Lancé en février après 5 ans d'existence, on y retrouve les informations clés concernant notre réseau.



[Site Web](#)



Un réseau en mouvement

Madame Caroline Sénécal, vice-rectrice adjointe aux études et aux affaires étudiantes Université Laval, se joint à madame Chantal Arbour, directrice générale du Cégep Limoilou, pour assurer la coprésidence du Pôle. Elle succède à Yan Cimon, vice-recteur adjoint aux affaires internationales et à la Francophonie ainsi que professeur titulaire de stratégie à la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval.

Monsieur Jean-Sébastien Marchand a rejoint le Comité de direction en mai 2024, succédant à Hugo Cyr, directeur général de l'École nationale d'administration publique, que nous remercions pour son implication. Dans cette fonction, monsieur Marchand représente les membres universitaires membre de l'Université du Québec (École nationale d'administration publique, Institut national de la recherche scientifique et Université TÉLUQ).

Madame Marie-Josée Chouinard, vice-présidente des talents internationaux et investissements étrangers chez Québec international, a rejoint le Comité de direction en début d'année. Elle y représente également notre partenaire de la Ville de Québec.

Madame Caroline Roy, directrice générale du Campus Notre-Dame-de-Foy, a rejoint le Comité de direction dès le début de son mandat. Elle y représente les collèges privés et succède ainsi à madame Nicole Bilodeau du Collège Mérici.

Finalement, nos partenaires provinciaux se retirent, à savoir l'Institut national de santé publique ainsi que l'Université du Québec. Afin de conserver la bonne communication avec ces partenaires sortants et un arrimage efficace en ce qui a trait au développement des projets, il est important d'assurer une communication proactive avec ces derniers.

18 membres et partenaires





Merci pour cette année
ensemble!



polequebec.ca

ÉGALEMENT PROPULSÉ PAR LE PÔLE :



Québec
ville études
c'est tellement +



quebecvilleetudes.ca

< iMAGiNε />

imagine.polequebec.ca